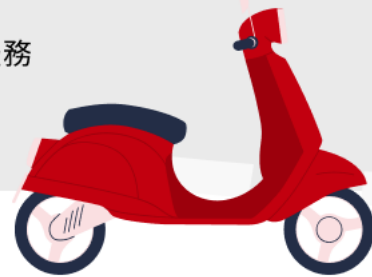


eCover機車險道路救援服務

110 / 8 / 1 起擴大「同時加保駕駛人傷害險」亦享有救援服務

機車道路救援服務 24 小時電話專線：(02)2775-9445



eCover 網站投/要保「機車強制險同時加保駕駛人傷害險或第三人責任險」，且經核保完成，於保險期間內，即享有機車免費道路救援服務。

機車拖吊
一次免費 20 公里拖吊

目的地以客戶指定地點為主，若無指定則可由服務人員提供建議，惟以不超過基本里程 20 公里為限，超過基本里程需經客戶同意並議價後始可拖吊。

機車急修
一次免費急修服務

打氣、代送燃料油

立即試算/投保

對象資格限制

1. 僅限排氣量 250cc(含)以下輕型機車、普通重型機車，監理特殊車種、改裝車，恕不提供本服務。
2. 單獨投保「機車強制險」或「機車任意險」，恕無法獲得本服務。
3. 本服務僅限 eCover 通路，其他通路投保不適用。
4. 保險期間內提供一年期各一次，兩年期各兩次；超過之次數之服務，費用由客戶自行負擔。
5. 微型電動二輪車未提供道路救援服務。

服務說明

1. 凡符合道路救援之會員，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由機車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如附表。
2. 起吊後，高速公路通行費、門票、停車費；由會員自行負擔。
3. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛及作業之道路。
4. 救援服務未經專線申告服務之會員，不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
5. 承保時間內，一年期的給予一次20公里拖吊、一次急修服務；兩年期的給予20公里拖吊和急修服務各兩次；若超過服務次數時，請參考「服務項目及費用標準表」之「車主自費價」，由車主自行負擔費用。

服務項目及收費標準表

項目	內容	車主自費價	說明及備註
故障 拖吊	10公里內	1,500元	拖吊基本公里數(由拋錨地點起算)內之收費方式。
	里程費	50元/km	250cc(含)以下超過基本公里數，每公里加收之費用。
急修	打氣	600元	無補胎服務，經打氣而仍需拖吊時，依照拖吊標準計費。
	代送燃料油		惟油資須依加油站發票向駕駛人收取。
特殊 作業	省道 (含一般道路)	議價	車輛因事故無法正常推動，需動用吊桿或其他特殊機具處理，報價經車輛駕駛人同意後始行動救援。
加碼 費	樓層加碼	處理費800元，每增加一樓層加收300元	車輛故障於地下室或立體車場處理費800元，每增加一樓層加收300元費用；若高度非救援車輛可作業需動用特殊處理，則依特殊狀況處理收費。若遇特殊情況需加人加車，則需加價700元。
	待命工時費	350元/小時	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收350元；若等待超過30分鐘時，以一小時計收。
	夜間、國定例假日	400元	夜間時段(20:00至翌日08:00)及國定例假日全天。
	空趟費	500元	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車，則需加收之空趟費用。
	郊區/山區	議價	郊區如附件，經報價後經車輛駕駛人同意後始行動救援。

電動車特作收費標準表

類別	項目	車主自費價(以下金額含稅)
機車拖吊	一輪鎖死	500
	二輪鎖死	1,000
	輔助輪	500
	加人加車	700
	場地限制(拖吊車無法進入)	500 ~ 1,500 (依距離)
	需動用吊桿	1,000
	橋墩	1,500
掉落山谷或其它非一般平面道路異況	特殊作業	採現場狀況議價

機車道路救援郊區表

縣市別	行政區域						
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區
	400	400	400	800	400	400	1,100
	石碇區	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力發電廠	台 15 線西濱	
	400	1,100	400	1,100	600	600	
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線西濱		
	0	300	600	1,100			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉	
	400	600	0	3,000	5,000	0	
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉	
	200	1,000	300	400	1,500	300	
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區		
	0	0	250	250	1,600		
	石岡區	新社區	后里區	台 61 線西濱			
	0	350	0	200			
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	
	250	250	0	300	200	0	
	芳苑鄉	二林鎮	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	
	650	700	350	250	350	700	
	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線西濱			
	700	700	0	200			

機車道路救援郊區表

縣市別	行政區域							
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉		
	300	400	50	300	300	400		
	魚池鄉	竹山鎮	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉			
	700	900	1,000	5,000	5,000			
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉		
	600	600	450	350	600	400		
	水林鄉	二崙鄉	崙背鄉	古坑(草嶺)				
	600	0	150	950				
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	1,600	250	150	1,600	150	150	500	1,200
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線 西濱		
	450	1,000	1,000	250	0			
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	350	300	700	500	250	200	350	200
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
	900	0	300	250	200	350	700	250
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	
	150	300	300	200	300	250	900	
	甲仙區	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區	
	0	0	0	600	0	600	300	

機車道路救援郊區表

縣市別	行政區域							
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	
	0	0	0	0	600	300	600	
	長治鄉	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	
	200	500	600	500	500	700	0	
	獅子鄉	牡丹鄉	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉			
1,500	500	0	500	700				
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
	700	700	800	100	50	1,800	300	0
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉			
	400	700	0	400	2,000			
	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉	卓溪鄉	鳳林鄉			
	900	0	900	400	600			
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	
	500	600	400	900	900	900	1,100	
	鹿野鄉	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉		
	600	2,800	900	800	1,100	800		
特殊山區	管制山區	橫貫公路 (包含支線)		國家公園 (包括蘇馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區)				
其他郊區	各縣市山區	濱海公路		花東公路	外島	離島		

*凡拖吊目的地需行經宜花東地區地磅站時，需以 11 噸大型全載車載運費用計價。